

„Reisen mit leichtem Gepäck“ - Unser Service für Ihre Reise ins europäische Ausland

1. Das Wichtigste für Sie in Kürze:

- Für Reisen ins europäische Ausland* ersetzt unser Service „Reisen mit leichtem Gepäck“ unseren Urlaubspumpen-Service (sowohl bei Insulinpumpen der MiniMed® 600er und 700er Serie als auch bei der MiniMed® Veo™).
- Sie erreichen uns aus dem Ausland unter **+43800 677 163**. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie diese Rufnummer während Ihres Aufenthaltes im Ausland griffbereit haben.
- Im Falle technischer Pumpenprobleme kontaktieren Sie uns unter **+43800 677 163**. Wir unterstützen Sie gern dabei, den Fehler zu beheben.
- Kann der technische Pumpenfehler nicht behoben werden, senden wir Ihnen eine Austauschpumpe an Ihren Urlaubsort.

2. Ausnahmen, bei denen wir weiterhin vor Antritt der Auslandsreise eine Ferienpumpe zur Verfügung stellen, sind:

- Kinder, die die Insulinpumpe nutzen und die zum Zeitpunkt des Reiseantritts jünger als 11 Jahre sind, d. h. maximal einen Tag vor dem 11. Geburtstag
- Schwangere
- Urlaube ohne feste Anschrift (z.B. Kreuzfahrten haben meist keine feste Lieferanschrift)
- Urlaubsorte außerhalb Europas
- Schwer erreichbare Inseln

In all diesen Fällen beachten Sie bitte Punkt 4.

3. Länder in Europa, in denen Medtronic den neuen Service „Reisen mit leichtem Gepäck“ anbietet: (Stand: Januar 2023; vorausgesetzt es besteht eine feste Lieferanschrift)

Reiseland		
Belgien	Kroatien (ausgeschlossen: Inseln)	Schweiz
Bulgarien	Lettland (ausgeschlossen: Inseln)	Slowakei
Dänemark (ausgeschlossen: Inseln)	Litauen (ausgeschlossen: Inseln)	Slowenien
Deutschland (ausgeschlossen: Inseln)	Luxemburg	Spanien (inbegriffen: Mallorca, Menorca, Ibiza; ausgeschlossen: Kanarische Inseln und alle anderen Inseln)
Estland	Malta	
Finnland (ausgeschlossen: Inseln)	Niederlande (ausgeschlossen: Inseln)	
Frankreich (ausgeschlossen: Inseln)	Polen	
Griechenland (ausgeschlossen: Inseln)	Portugal (ausgeschlossen: Inseln)	Tschechien
Irland	Rumänien	Ungarn
Italien (ausgeschlossen: Inseln)	Schweden	

4. Bestellung einer Ferienpumpe

- Für Reisen in Länder im Ausland, in denen wir unseren neuen Service „Reisen mit leichtem Gepäck“ nicht anbieten (Reiseländer, die in Punkt 3 nicht aufgelistet sind) oder/und bei den unter Punkt 2 genannten Ausnahmen, bietet Medtronic eine Urlaubspumpe an
- Zur Bestellung der Urlaubspumpe besuchen Sie bitte **mindestens vier Wochen** vor Reiseantritt unser WeCare Portal <https://www.medtronic-diabetes.com/de-AT/wecare/login> oder kontaktieren Sie unser Büro in Wien (Tel. 01 240 44 - 190 oder E-Mail: bestellung@medtronic.com). Wir klären alles Weitere mit Ihnen.
- Medtronic Österreich stellt für einen Zeitraum von maximal sechs Wochen kostenfrei eine Urlaubspumpe als Leihgabe zur Verfügung

*In Abhängigkeit von: Alter des Pumpenanwenders, genauem Reiseziel im europäischen Ausland und Vorhandensein einer festen Lieferanschrift, weitere Details hierzu auf dem „Merkblatt“ Punkt 2 und 3