

**Szkolenia (webinary)  
na platformie**

**zoom**

# **SPIS TREŚCI**

Skrót informacji	<b>3</b>
Ustawienia systemowe	<b>4</b>
Obraz i dźwięk	<b>6</b>
Przed webinarzem	<b>7</b>
Webinarz	<b>9</b>
Jak poradzić sobie z trudnościami	<b>10</b>

# SKRÓT INFORMACJI

## PRZYGOTOWANIA DO WEBINARU

### **Sprawdź sprzęt**

Należy przetestować mikrofon i słuchawki oraz upewnić się, że będą działać bez zakłóceń.

## NA CHWILĘ PRZED WEBINAREM

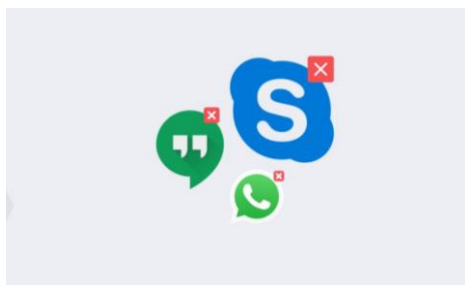
**Zamknij niepotrzebne programy**, które obciążają procesor komputera.

### **Zminimalizuj szum w tle**

Mikrofony są dosyć czułymi urządzeniami i wyłapują wszelkiego rodzaju dźwięki, dlatego warto zamknąć okna oraz drzwi do pomieszczenia, w którym będzie odbywała się prezentacja.

### **Wyłącz komunikatory i telefony**

oraz inne aplikacje, które używają powiadomień.



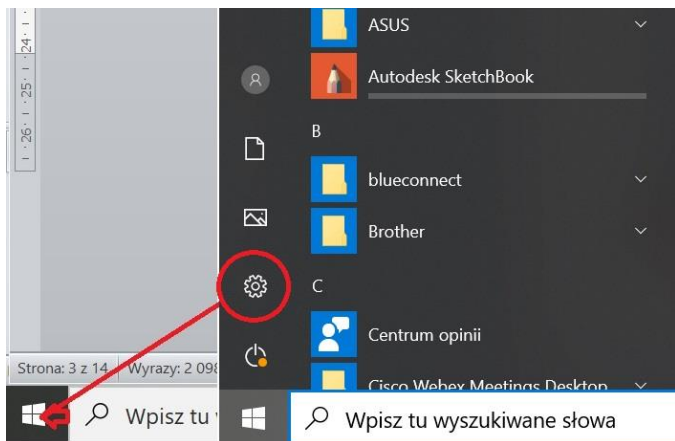
# USTAWIENIA SYSTEMOWE

## USTAWIENIA PRZEGLĄDARKI

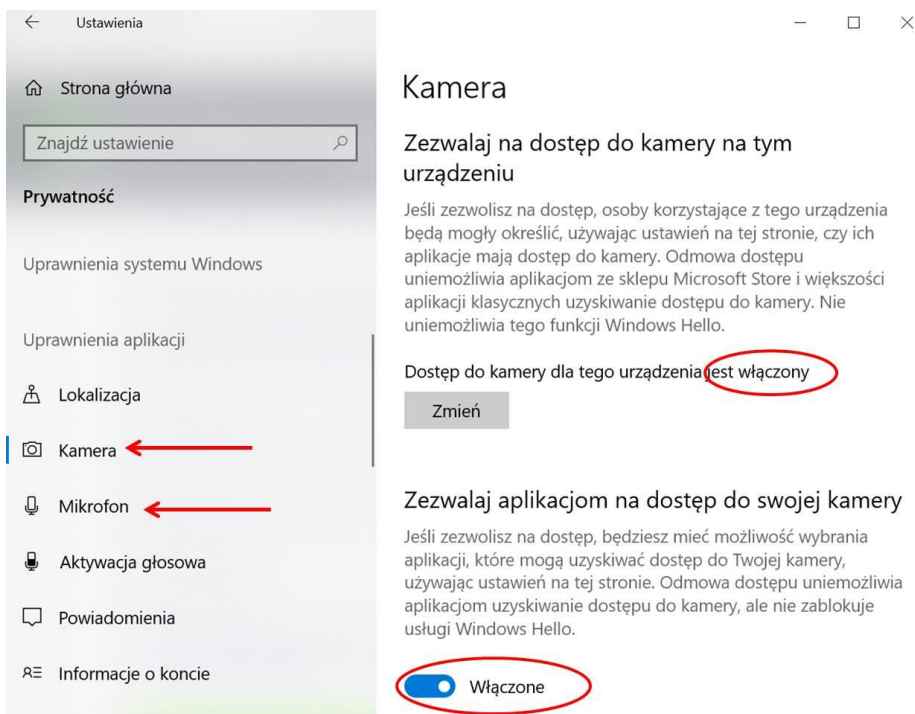
Wraz z nowymi aktualizacjami systemu, kamera i mikrofon mogą być blokowane w ustawieniach systemowych. W takim przypadku, urządzenia nie włączą się, nawet jeśli wszystkie inne ustawienia są poprawnie skonfigurowane.

### Windows 10

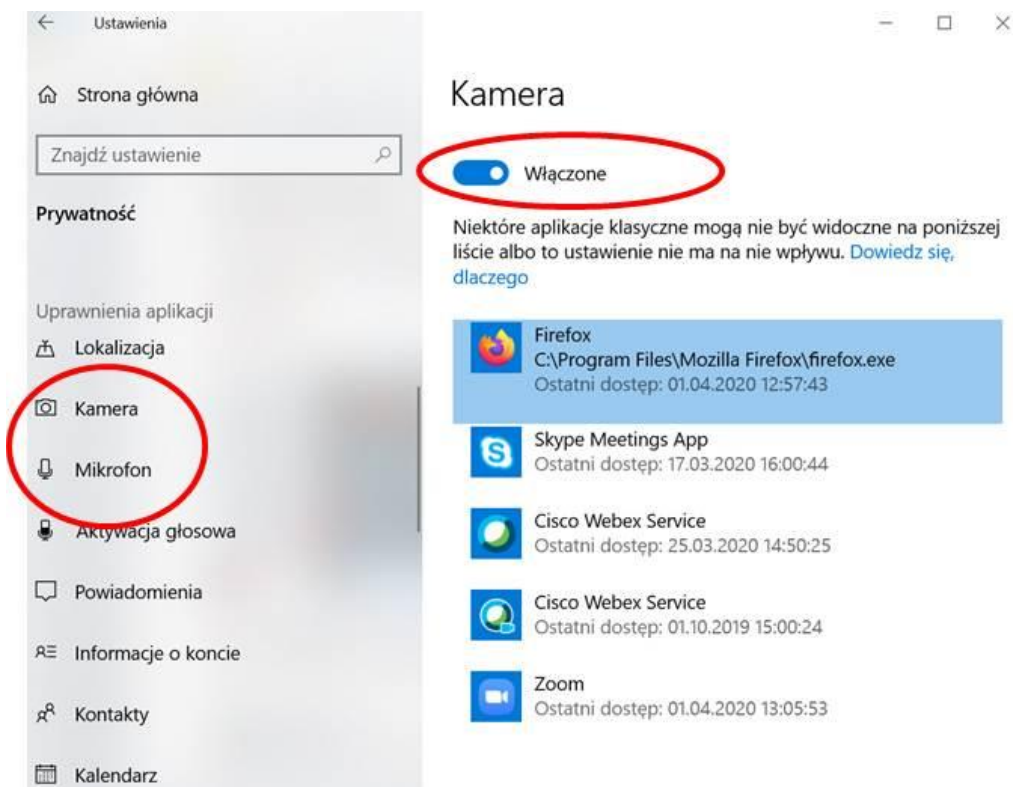
Przejdź do **Panelu sterowania** i wejdź w **Ustawienia prywatności**.



Upewnij się, że ustawione jest **pozwolenie na używanie kamery i mikrofonu**.



Nawet jeśli podczas prezentacji będzie wykorzystywane tylko jedno urządzenie (mikrofon), to pozwolenie musi być udzielone na oba, aby połączyć się prawidłowo.



## Mac OS X

Podobnie jak w przypadku komputerów PC, na MACach zarówno kamera, jak i mikrofon muszą być poprawnie skonfigurowane, a przeglądarka zautoryzowana, nawet jeśli planowane jest użycie tylko jednego urządzenia (mikrofonu).

Otwórz **Preferencje systemowe**, następnie przejdź do ustawień **Ochrony i prywatności** i upewnij się, że zarówno kamera, jak i mikrofon znajdują się na liście i są zaznaczone.

Jeśli przeglądarka znajduje się na liście, ale nie jest zaznaczona, kliknij ikonę kłódki na dole okna, aby umożliwić edycję oraz autoryzowanie tej przeglądarki.

Jeśli nie znajduje się ona na liście, oznacza to, że do tej pory w danej przeglądarce niewymagane było użycie mikrofonu lub kamery.

# OBRAZ I DŹWIĘK

**Jako, że inni widzą wszystko, co znajduje się w kadrze kamery, zanim rozpocznie się webinar, usuń wszystkie przedmioty, których odbiorcy obrazu nie powinni widzieć.**

## Dźwięk

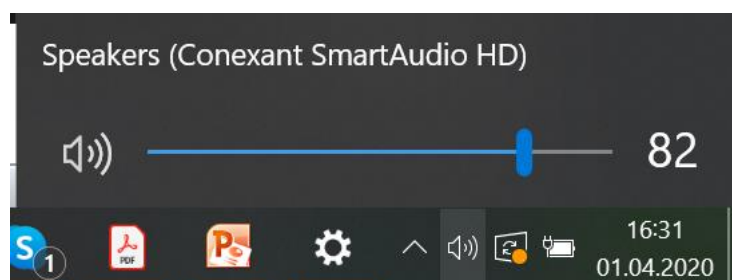
Do wzięcia udziału w webinarze wybierz ciche miejsce i poproś domowników, żeby nie przeszkadzali (= pralka i zmywarka są wyłączone, dziecko śpi, a pies jest na spacerze).

Warto zamknąć okna i drzwi, wyłączyć klimatyzację – wszystko po to, aby uniknąć rozprasających dźwięków, które mogłyby zostać zarejestrowane przez mikrofon.

**Konieczne jest wyciszenie wszystkich urządzeń, w tym aplikacji na komputerze oraz telefonie.**

Zanim rozpocznie się webinar, upewnij się, że poziom wyjściowy mikrofonu nie jest ani za wysoki, ani za niski. Za wysoki poziom wyjściowy może powodować trzaski, echo i zakłócenia, z kolei za niski sprawi, że inni niewiele usłyszą.

Skonfiguruj ustawienia dźwięku na komputerze i sprawdź, czy mikrofon jest odblokowany w ustawieniach dźwięku. W większości komputerów ta funkcja jest dostępna w prawym dolnym rogu ekranu na pasku pulpitu.



Rozważ użycie słuchawek (mogą być te, dołączane do telefonów). W przypadku użycia głośników, może dojść do sprzężenia akustycznego, wtedy należy odsunąć mikrofon i głośniki – tak, aby nie znajdowały się zbyt blisko siebie.

## Łącze

Przed rozpoczęciem webinaru sprawdź, czy sygnał internetowy jest wystarczająco silny oraz, czy nic nie zagraża jego prędkości.

Aby sprawdzić prędkość połączenia z internetem, wystarczy skorzystać ze strony internetowej [www.testmyspeed.com](http://www.testmyspeed.com).

W czasie webinaru nie należy przysyłać transmisji wideo i pobierać dużych plików na urządzeniu, z którego odbierany jest webinar. Warto też wziąć pod uwagę połączenie przewodowe z internetem, co zazwyczaj jest mniej zawodne niż połączenie Wi-Fi.

# PRZED WEBINAREM

## Jak dołączyć do wydarzenia?

Aby dołączyć, potrzebny jest adres pokoju, czyli link. Znajduje się on w zaproszeniu otrzymanym w mailu.

Hi there,

You are invited to a Zoom webinar.  
When: Apr 20, 2020 01:00 PM Warsaw  
Topic: Szkolenie z pompy

Please click the link below to join the webinar:  
<https://zoom.us/j/96733440809>

Or iPhone one-tap:

US: +13126266799,,96733440809# or +13462487799,,96733440809#

Or Telephone:

Dial(for higher quality, dial a number based on your current location):

US: +1 312 626 6799 or +1 346 248 7799 or +1 408 638 0968 or +1 646 876 9923 or +1 669 900 6833 or +1 253 215 8782 or +1 301 715 8592

Webinar ID: 967 3344 0809

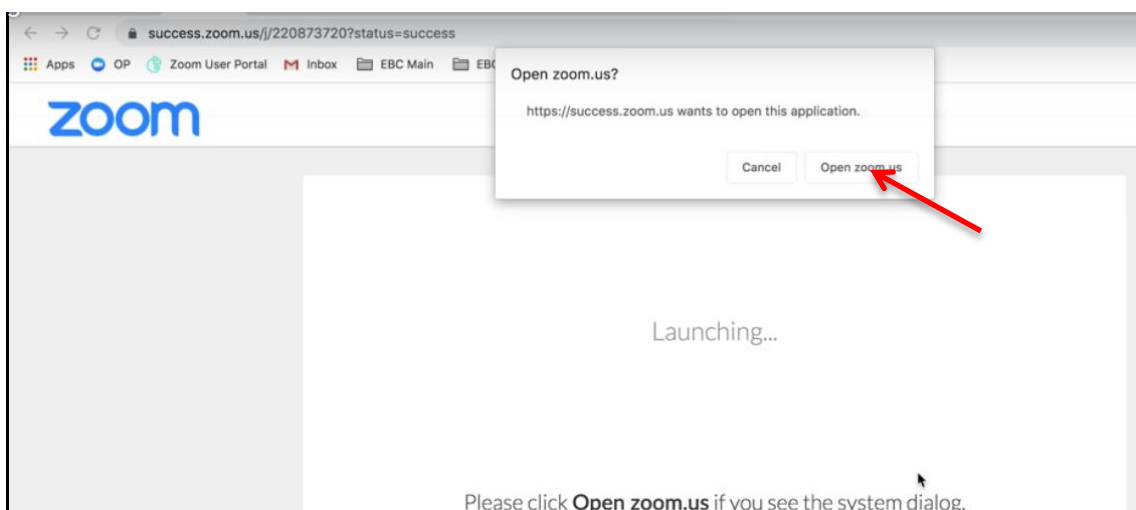
International numbers available: <https://zoom.us/u/adC9j8xE0f>

Kliknij na link lub wklej go na pasek adresu swojej przeglądarki.

## Wybierz wspieraną przeglądarkę:



Następnie zatwierdź wejście w aplikację – zaznacz **Open zoom**.



Następnie należy **podać nr ID wydarzenia** (10 cyfr widocznych w zaproszeniu).

Hi there,

You are invited to a Zoom webinar.  
When: Apr 20, 2020 01:00 PM Warsaw  
Topic: Szkolenie z pompy

Please click the link below to join the webinar:  
<https://zoom.us/j/96733440809>

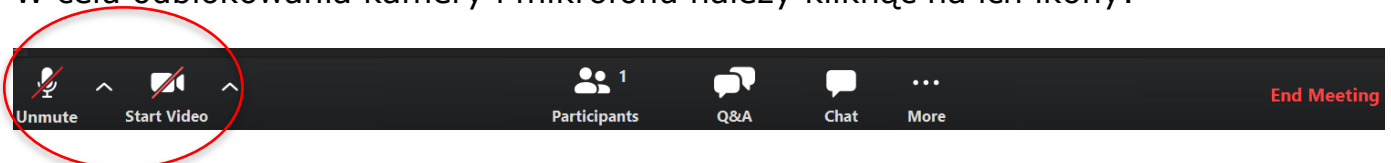
Or iPhone one-tap :  
US: +13126266799,,96733440809# or +13462487799,,96733440809#

Or Telephone:  
Dial(for higher quality, dial a number based on your current location):  
US: +1 312 626 6799 or +1 346 248 7799 or +1 408 638 0968 or +1 646 876 9923 or +1 669 900 6833 or +1 253 215 8782 or +1 301 715 8592  
Webinar ID: 967 3344 0809 ←

International numbers available: <https://zoom.us/u/adC9j8xE0f>

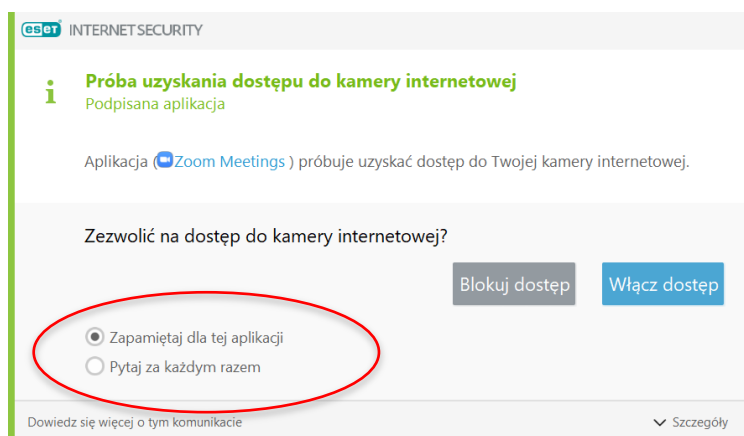


Dźwięk można odblokować po wejściu do pokoju webinarowego.  
W celu odblokowania kamery i mikrofonu należy kliknąć na ich ikony:



Po odblokowaniu powiedz coś do mikrofonu, aby sprawdzić, czy działa on poprawnie.

Może pojawić się ekran aplikacji antywirusowej – np. ESET. W zależności od ustawień pyta o zgodę na udostępnienie kamery:

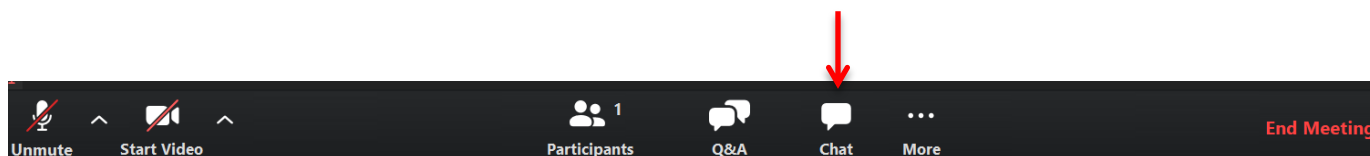




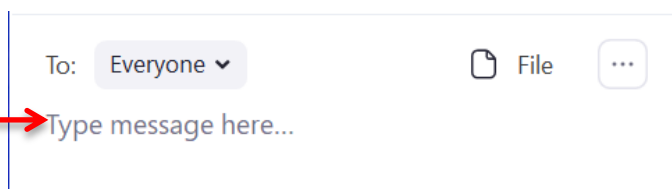
# WEBINAR

Prowadzący webinar ma możliwość zablokowania Twojej kamery i mikrofonu – zrobi to, kiedy zaczniesz szkolenie.

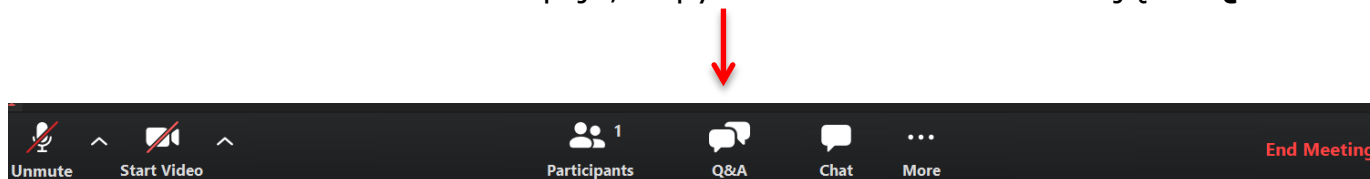
Jeśli w toku webinaru potrzebna jest rozmowa z prelegentem lub innymi uczestnikami, należy kliknąć na **okno chatu**.



Można wysłać wiadomość do wszystkich lub wybranego użytkownika.

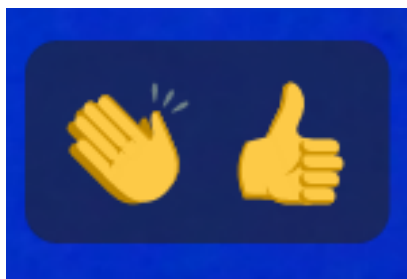
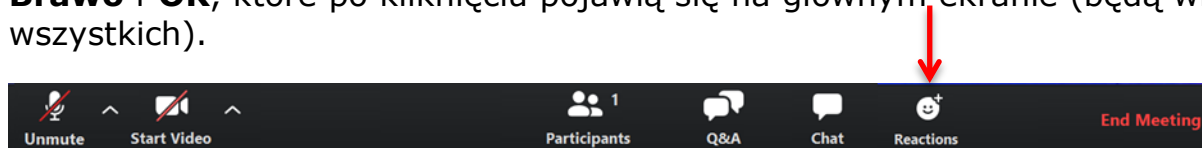


Jeśli zostanie umożliwiona taka opcja, to pytania możesz zadać klikając w **Q&A**.



Prowadzący wybierze wtedy formę, w jakiej Ci odpowie – głosowo lub pisemnie.

Podczas wystąpienia prelegenta, klikając na **Reactions**, można wykorzystać ikony **Brawo** i **OK**, które po kliknięciu pojawią się na głównym ekranie (będą widoczne dla wszystkich).



# JAK PORADZIĆ SOBIE Z TRUDNOŚCIAMI

## **Mój mikrofon jest włączony, ale nic nie słyszę. Co mogę zrobić w takiej sytuacji?**

Upewnij się, że Twoje urządzenia (kamera i mikrofon) są podłączone i aktywne na komputerze (w ustawieniach), a w tle nie działają żadne aplikacje, które mogłyby zajmować kamerę lub mikrofon (np. Skype, Facebook, WhatsApp itp.).

## **Dźwięk/Wideo przerywa. Co mogę zrobić?**

Jeśli dźwięk wydaje się niestabilny lub przerywa, upewnij się, że połączenie z internetem jest dostatecznie stabilne, a dostępna przepustowość jest wystarczająca do poprawnego przesyłania dźwięku oraz strumienia wideo. Wyłącz jakiegokolwiek aplikacje działające w tle, w szczególności programy, które posiadają ustawienia automatycznych aktualizacji lub typowe aplikacje zarządzania plikami, które mogą pobierać/wysyłać duże ilości danych w trakcie wydarzenia.

Jeśli aplikacje w tle nie są przyczyną, zresetuj komputer i router.

Jeśli powyższe kroki nie rozwiążą problemu prosimy skontaktować się z naszym Działem Obsługi Klienta.

## **Czemu słyszę echo podczas mówienia?**

Sytuacja ta ma miejsce, gdy podczas wydarzenia mówi wiele osób i co najmniej jedna z nich używa głośników w swojej konfiguracji sprzętowej. W ten sposób dźwięk z głośników komputera jest zbierany przez mikrofon i wysyłany z powrotem do pokoju webinarowego, powodując problem powracającego dźwięku.

Można rozwiązać ten problem, prosząc wszystkich o używanie słuchawek lub dedykowanych zestawów słuchawkowych.

**Dziękujemy za udział  
w webinarze**

**Medtronic**